



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. Campo di applicazione.

- 1.1. Le presenti condizioni generali si applicano a tutti i contratti di vendita conclusi con la società Candia Technology srl (per brevità d'ora innanzi Candia). Condizioni difformi e/o aggiuntive rispetto a quelle che seguono, anche se non espressamente rifiutate da Candia, avranno efficacia solamente se accettate espressamente per iscritto da quest'ultima.
- 1.2. Le presenti condizioni generali, pertanto, salva diversa espressa pattuizione scritta:
 - annullano ogni diversa clausola che sia stampata o manoscritta sulle richieste di offerta, sugli ordini o nella corrispondenza intercorsa tra le parti;
 - implicano l'adesione completa e senza riserve alle stesse della controparte.
- 1.3. Candia si riserva di effettuare revisioni periodiche delle presenti condizioni generali di contratto, la cui versione aggiornata sarà sempre pubblicata sul sito web aziendale all'indirizzo "www.candiatechnology.it".

2. Richieste e offerte

- 2.1. Le richieste di offerta devono essere inviate agli uffici commerciali di Candia in forma scritta, anche a mezzo telefax, specificando l'oggetto della richiesta stessa ed eventuali termini e/o condizioni particolari che la parte richiedente ritiene necessari ai fini del perfezionamento del contratto, nonché il luogo di consegna/destinazione della merce.
- 2.2. In particolare, nella richiesta di offerta dovranno essere chiaramente indicate le specifiche tecniche dei prodotti oggetto della stessa ed allegati eventuali disegni o documentazione di altro genere, che il richiedente ritiene necessari per l'esecuzione dell'ordine.
- 2.3. L'offerta trasmessa da Candia in risposta alle richieste del Cliente, salvo diversa espressa indicazione:
 - rappresenta una proposta di contratto;
 - è irrevocabile per Candia per un periodo di 8 (otto) giorni dal ricevimento da parte del Cliente;
 - si intende subordinata alla disponibilità della merce, quando si tratta di materiali pronti da magazzino.
- 2.4. La conferma d'ordine dovrà essere manifestata dal Cliente mediante sottoscrizione per accettazione, in ogni sua parte, e restituzione a Candia dell'offerta trasmessa, nel termine perentorio indicato nell'offerta medesima; in mancanza resterà priva di efficacia, salva la volontà di Candia di ritenere efficace la conferma d'ordine manifestata in forma diversa da quanto sopra previsto ovvero tardiva, con avviso da comunicare al Cliente entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento della stessa.
- 2.5. L'invio di una conferma d'ordine non conforme all'offerta formulata equivarrà ad una nuova proposta di contratto da parte del Cliente, non vincolante per Candia.

3. Ordini

- 3.1. L'invio della conferma d'ordine scritta e sottoscritta dal Cliente in ogni sua parte, nei termini indicati nell'offerta trasmessa da Candia, comporta accettazione della proposta contrattuale di cui all'offerta medesima, ed impegna il Cliente ai prezzi ed alle condizioni ivi indicate.
- 3.2. Il contratto si intende, dunque, perfezionato all'atto del ricevimento, da parte di Candia, della conferma d'ordine scritta inviata dal Cliente, purché secondo le forme previste e tempestiva, salvo quanto previsto al punto 2.
- 3.3. La prestazione oggetto di contratto, pertanto, sarà eseguita da Candia solo al ricevimento di detta conferma d'ordine debitamente sottoscritta.

4. Prezzi

- 4.1. I prezzi sono espressi in Euro, salvo quanto diversamente indicato nell'offerta, non comprendono l'I.V.A.
- 4.2. I prezzi praticati da Candia saranno quelli indicati nell'offerta accettata dal Cliente, e, salva diversa espressa indicazione, comprendono eventuali spese di imballaggio; sono escluse, invece, le spese di trasporto, che saranno a carico e cura del Cliente.
- 4.3. In nessun caso il Cliente avrà diritto di pretendere una revisione dei prezzi indicati nell'offerta.

5. Modalità e termini di pagamento

- 5.1. I pagamenti dovranno avvenire in Euro, a mezzo bonifico bancario, nel termine perentorio di 30 (trenta) giorni decorrente dalla fine del mese della data della fattura.
- 5.2. Candia si riserva di indicare, nella propria offerta, modalità e termini diversi di pagamento, nonché di richiedere il pagamento anticipato del prezzo, ovvero di parte dello stesso.
- 5.3. Tutti i pagamenti saranno effettuati a favore di Candia, senza che il Cliente possa opporre alcuna compensazione, deduzione ed eccezione.
- 5.4. Eventuali pagamenti di acconti si intendono sempre come caparra confirmatoria infruttifera, ai sensi dell'art. 1385 cc., e dovranno essere imputati al prezzo complessivamente pattuito.
- 5.5. In caso di mancato o ritardato pagamento di fatture già scadute, anche se emesse a titolo di caparra, Candia, salva ogni altra azione, avrà diritto di pretendere il pagamento anticipato di eventuali ulteriori fatture emesse nei confronti del medesimo Cliente, anche se non ancora scadute ed inerenti ad ordini diversi, ovvero di sospendere l'esecuzione e/o di recedere dai contratti non ancora eseguiti o solo parzialmente eseguiti, ovvero di revocare altre offerte già formulate, in ogni caso senza che ciò possa comportare alcun indennizzo a favore del Cliente.

6. Termini e condizioni di consegna e di trasporto

- 6.1. Salva diversa contraria pattuizione, e salvo quanto eventualmente previsto dalle parti in deroga e/o ad integrazione delle presenti condizioni generali di contratto, la consegna dei prodotti sarà effettuata all'indirizzo che il Cliente avrà specificato nella richiesta d'ordine, a mezzo del vettore da questi indicato.
- 6.2. I termini di consegna specificati nell'offerta hanno valore indicativo e non devono ritenersi essenziali, salva diversa pattuizione scritta e sottoscritta da parte di Candia.

Salva diversa pattuizione scritta e sottoscritta da parte di Candia, sarà onere del Cliente scegliere ed indicare a Candia il vettore per il tramite del quale verrà effettuata la consegna.

- 6.3. La rimessa al vettore sarà considerata come consegna dei prodotti al Cliente, effettuata nel momento e nel luogo di tale rimessa, quale risultante dai documenti di trasporto; ne consegue che, una volta effettuata la consegna dei prodotti al vettore, Candia non sarà più responsabile, ed ogni rischio relativo ai prodotti stessi graverà in via esclusiva sul Cliente.
- 6.4. In nessun caso eventuali ritardi nella consegna dei prodotti o nell'esecuzione del contratto da parte di Candia potranno dare luogo a richieste di risarcimento danni ovvero di risoluzione totale o parziale del contratto, salva diversa esplicita pattuizione scritta nell'offerta sottoscritta da Candia e nella conferma d'ordine inviata dal Cliente, e salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge.

7. Reclami e garanzia

- 7.1. Il Cliente è tenuto ad esaminare i prodotti in modo accurato al momento dell'arrivo a destinazione ed a comunicare a Candia, entro 8 giorni da tale momento, a mezzo raccomandata a.r. ovvero a mezzo telefax, eventuali vizi riscontrati - o riscontrabili - all'esito di tale esame, ovvero a proporre qualsiasi altro reclamo in relazione ai prodotti oggetto di contratto.
- 7.2. Tale comunicazione dovrà contenere una descrizione accurata e completa dei difetti/vizi contestati; in mancanza, si considererà come mai inviata.
- 7.3. In mancanza di reclamo nei termini indicati, o nel caso di reclamo privo dei requisiti di cui sopra, i prodotti saranno considerati definitivamente accettati e conformi a quanto richiesto nell'ordine.
- 7.4. Resta inteso che il Cliente dovrà rifiutare la consegna, da parte del vettore, di prodotti con imballi danneggiati e dovrà, a tale proposito, informare immediatamente Candia dell'accaduto; diversamente, i beni consegnati si intenderanno accettati integralmente nello stato in cui si trovano in quel momento.
- 7.4. In caso di vizi e/o difetti, di cui Candia dovesse riconoscere l'esistenza, il venditore sostituirà i prodotti forniti nei limiti di quelli che risulteranno viziati e/o difettati, o rimborserà il relativo prezzo, a propria esclusiva discrezione, sempre che detti vizi e/o difetti siano stati comunicati dettagliatamente per iscritto nei modi e nei termini di cui sopra.
- 7.5. In ogni caso, salvo il rispetto del termine di decadenza e di prescrizione, spetterà al Cliente dimostrare e documentare il vizio e/o difetto del prodotto. Se richiesto da Candia, dovrà spedire a quest'ultima il prodotto difettoso, o parte di esso, in porto franco, per la verifica. La spedizione del prodotto, o di parte di esso, dovrà avvenire a cura del Cliente, ed a rischio del medesimo, in conformità ad eventuali istruzioni particolari impartitegli da Candia.
- 7.6. Resta inteso che la richiesta di spedizione del prodotto per eseguire la verifica circa l'esistenza, o meno, dei difetti lamentati dal Cliente, non comporta in nessun caso riconoscimento degli stessi né di alcuna propria responsabilità da parte di Candia.

8. Limitazioni di responsabilità

- 8.1. Le presenti condizioni generali delineano l'ambito di responsabilità di Candia, con esclusione di qualsiasi altra garanzia, condizione e termine, espressi o impliciti, stabiliti per legge, anche con riferimento alla qualità o idoneità dei prodotti per usi specifici, salvo comunque quelle garanzie che per legge non possono essere derogate.
- 8.2. Il Cliente sarà il solo ed esclusivo responsabile per la scelta delle caratteristiche tecniche dei prodotti ordinati, realizzati da Candia in forza di modelli, specifiche tecniche e/o di ogni altra documentazione alla stessa fornita dal Cliente per l'esecuzione del contratto.
- 8.3. In nessun caso Candia sarà responsabile per la perdita di profitto o per qualsiasi danno indiretto subito dal Cliente per un fatto, atto o omissione imputabile ad Candia in relazione ad un contratto concluso con quest'ultima.

9. Clausola risolutiva espressa – facoltà di recesso

- 9.1. Il contratto concluso con Candia si intenderà risolto di diritto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1546 c.c., nel caso di inadempimento o di ritardo nell'adempimento, da parte del Cliente, all'obbligo di pagamento delle somme dovute a Candia in forza dello stesso, anche a titolo di caparra confirmatoria, ovvero in forza di contratti di vendita relativi ad ordini diversi.
- 9.2. Candia potrà recedere dal contratto già concluso ovvero revocare l'offerta d'ordine già formulata, prima del termine indicato all'art. 2.3., qualora si verifichi una delle seguenti circostanze:
 - stati di allarme e/o di guerra in Italia ovvero in altri paesi fornitori di materie prime, scioperi, serrate;
 - incendi, inondazioni, pubbliche calamità, calamità naturali gravi;
 - altre cause di forza maggiore.
- 9.3. In tali casi, a fronte del recesso o di revoca dell'offerta da parte di Candia il Cliente non avrà diritto ad alcun indennizzo, compenso o rimborso, e dovrà corrispondere il prezzo dei prodotti che Candia gli avrà già consegnato alla data del recesso, ovvero che la medesima avrà già acquistato per dare esecuzione al contratto.

10. Trattamento dei dati personali

- 10.1. I dati personali del Cliente vengono trattati da Candia nel rispetto della normativa vigente e secondo quanto specificato nell'informativa resa al Cliente.

11. Legge applicabile e foro competente

- 11.1. Tutti i contratti conclusi con Candia sono disciplinati dalla Legge Italiana.
- 11.2. Per qualsiasi controversia tra le parti derivante e/o relativa a contratti conclusi con Candia e regolati dalle presenti condizioni generali, anche se parzialmente derogate per espressa volontà delle parti, sarà competente in via esclusiva il Foro di Verona.

CANDIA TECHNOLOGY SRL

Via Liguria 16 -37060 Sona (VR) Italy T.+39 045 6084011 F. +39 045 6085052 info@candiatechnology.it www.candiatechnology.it

P.IVA 03302360239